위치정보사업 개인위치정보처리방침

주식회사 마스오토(이하 "회사")는 개인정보 보호법 등에 규정된 개인정보처리자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다. 본 개인정보처리방침은 회사가 제공하는 마스박스 (이하 "마스박스") 이용에 적용되며 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

회사의 이용약관 및 개인정보처리방침은 법령 및 고시 등의 변경 또는 회사의 약관 및 내부 정책에 따라 변경될 수 있으며 이를 개정하는 경우 회사는 변경사항에 대하여 마스박스 화면에 게시하거나 홈페이지를 통해 이용자에게 고지합니다. 이용자는 개인정보의 수집, 이용, 제공, 위탁 등과 관련한 아래 사항에 대하여 원하지 않는 경우 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이용자가 동의를 거부하는 경우 마스박스의 전부 또는 일부를 이용할 수 없음을 알려드립니다.

이용자께서는 서비스 이용 시 수시로 본 위치정보사업 개인정보처리방침을 확인하시기 바랍니다.

제1조 (개인정보의 처리목적)

회사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

1. 자율주행 시스템 개발

2. 모빌리티 플랫폼 고도화

3. 운전자 주행보조 소프트웨어 업그레이드

제2조 (개인정보의 수집 항목)

1. 회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

(1) 영상정보

(2) 차량정보: 차대번호 및 차량등록번호

(3) 차량 작동 정보: 위치정보, 주행 일자, 주행 거리, 운행 시간, 평균 속도, 가속 및 감속, 차량 속도, 차량 내 레이더 또는 관성측정 센서값 등

(4) 사용자 성함 및 연락처

2. 마스박스 이용 과정에서 수집 및 이용목적에 맞게 활용하기 위한 제반 정보가 자동으로 생성

되어 수집될 수 있습니다.

제3조 (개인정보의 수집 방법)

1. 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

(1) 영상정보: 마스박스에서 촬영한 머신러닝용 비디오를 무선 네트워크로 서버에 전달

(2) 차량정보 및 차량 작동 정보: 위치정보: 마스박스를 통해 차량으로부터 인입 또는 기록되는 정보를 무선 네트워크로 서버에 전달

회사는 적법하고 공정한 방법으로 마스박스 운영에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 이용자 개인식별이 가능한 정보를 수집하기 전에 개인정보 수집·이용 동의에 대한 내용을 제공하고, 동의를 받습니다.

제4조 (개인위치정보의 보유목적 및 보유기간)

① 회사는 개인위치정보주체가 동의한 목적을 달성하기 위하여 필요한 기간 동안 개인위치정보를 보유하며, 이용·제공 목적이 달성되거나 보유기간이 만료되면 지체 없이 파기합니다.

② 다른 법률에 특별한 규정이 있거나 개인위치정보주체가 별도로 동의한 경우에만 해당 범위에서 보유할 수 있으며, 별도 동의에 따른 보유기간은 동의한 때부터 최대 1년으로 합니다.

③ 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료는 제5조에 따른 보유근거와 보유기간을 적용합니다.

제5조 (위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간)

① 회사는 위치정보법 제16조제2항에 따라 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료가 위치정보 시스템에 자동으로 기록·보존되도록 합니다.

② 회사는 관련 민원처리 및 분쟁해결을 위하여 위 확인자료를 기록 시점부터 6개월 이상 보관합니다. 또한「위치정보의 관리적·기술적 보호조치 기준」제6조에 따른 취급대장을 최소 6개월 이상 보관합니다.

③ 보유목적이 달성되거나 보유할 필요가 없게 된 확인자료는 관계 법령에 따른 보존사유가 없는 한 지체 없이 재생할 수 없는 방법으로 파기합니다.

제6조 (만 14세 미만 아동 등의 개인위치정보와 법정대리인·보호의무자의 권리)

① 회사의 서비스는 만 14세 미만 아동을 대상으로 하지 않으며, 다음 각 호에 해당하는 자의 개인위치정보는 수집·이용·제공하지 않습니다.

1. 위치정보법에 따라 법정대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만의 아동

2. 위치정보법에 따라 보호의무자의 동의가 필요한 8세 이하의 아동, 피성년후견인, 「장애인복지법」 제2조제2항제2호에 따른 정신적 장애를 가진 자로서 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제2조제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 자(「장애인복지법」 제32조에 따라 장애인등록을 한 자에 한정합니다)

② 제1항에도 불구하고 회사가 법령에 따라 부득이하게 제1항 각 호에 해당하는 자의 개인위치정보를 처리하여야 하는 경우에는 위치정보법 제25조에 따른 법정대리인의 동의 또는 같은 법 제26조제1항에 따른 보호의무자의 동의를 받고 그 자격을 확인합니다.

③ 이 경우 법정대리인 및 보호의무자는 본 방침에 따른 개인위치정보주체의 권리를 모두 가지며, 제9조에 정한 방법으로 이를 행사할 수 있습니다.

제7조 (개인정보의 공유 및 제공)

1. 회사는 이용자들의 개인정보를 제1조에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 수 있습니다.

(1) 이용자가 사전에 동의한 경우

(2) 법령의 규정에 의한 경우

(3) 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

2. 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	제공받는 자의 보유 및 이용 기간
BS, DS로지스, JY로지스틱스, 경신물류, 금영, 다해로지스틱스, 대동, 더로지스, 미소물류, 바로물류, 삼화, 서령, 우성물류, 원스톱로지스틱스, 제주사랑, 제주오라, 제주청정로지스, 짐꾼, 태성물류, 한라물류, 한성로지스, 현	모빌리티 플랫폼 고도화	영상정보, 차량정보, 차량 작동 정보	해당 목적 달성 시까지

대물류, 티맵모빌리티, 롯데글로벌로지스, 현대글로비스			

제8조 (개인정보의 취급위탁)

1. 회사는 서비스 제공을 위하여 개인정보 처리 업무를 직접 운영하고 있습니다.

2. 회사는 위탁업무의 내용이나 수탁자가 추가 및 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하고 이용자의 동의가 필요한 경우 이용자들의 동의를 받습니다.

제9조 (이용자, 법정대리인의 권리 및 행사방법)

회사는 이용자의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다.

1. 권리범위

가. 개인위치정보의 수집·이용·제공에 대한 동의 전부·일부 철회

나. 개인위치정보 열람·통지 요청 및 정정·삭제 요구

다. 개인위치정보의 수집·이용·제공의 일시중지 요구

라.「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」제27조에 따른 손해배상 청구

마. 법 제24조·제25조에 따른 법정대리인의 권리 행사

2. 행사주체

① 이용자(개인위치정보주체)

② 법정대리인(만 14세 미만 아동 등) 및 보호의무자는 본 조의 모든 권리를 동일하게 행사할 수 있습니다.

3. 신청절차

① 서면: 서울특별시 강남구 역삼로17길 16, 2층(역삼동)

② 이메일: box@marsauto.com

③ 전화: 070-4454-8834 (평일 10:00-18:00, 공휴일 제외)

※ 대리인이 신청할 때는「개인정보보호법 시행규칙」별지 11호 위임장을 첨부해야 합니다.

4. 처리 기한 및 통보

회사는 요청을 받은 날부터 10일 이내에 서면·전자우편 등으로 처리 결과를 통지하며, 부득이한 사유로 연장할 때에는 사유와 예정 일정을 함께 안내합니다.

5. 거절 및 구제

회사가 정당한 법적 사유로 요청을 거절하는 경우, 이용자는 유관기관에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

제10조 (개인위치정보 및 확인자료의 파기절차와 방법)

① 회사는 개인위치정보의 이용·제공 목적이 달성되거나 보유기간이 만료된 경우, 또는 개인위치정보주체가 동의의 전부를 철회한 경우에는 관계 법령에 따른 보존사유가 없는 한 개인위치정보와 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 지체 없이 파기합니다.

② 개인위치정보주체가 동의의 일부를 철회한 경우에는 철회한 범위의 개인위치정보와 확인자료를 지체 없이 파기합니다.

③ 회사는 위치정보관리책임자가 사전에 승인한 파기 기준에 따라 보유기간이 경과한 개인위치정보 및 확인자료를 자동으로 파기하며, 파기 일시·내역 등 파기 결과를 기록·관리합니다.

④ 전자적 파일은 복구 또는 재생할 수 없도록 안전하게 삭제하고, 출력물 등 기록물은 분쇄하거나 소각하는 방법으로 파기합니다.

제11조 (개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 조치)

회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래와 같은 대책을 강구하고 있습니다.

(1) 기술적 조치: 망 분리, 비밀번호의 관리, 보안프로그램의 설치, 개인정보처리시스템의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치 등

(2) 관리적 조치: 내부관리계획의 수립 및 시행, 정기적인 개인정보취급자에 대한 교육, 개인정보취급자의 최소화, 보안서약서 징구 등

제12조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항)

1. 회사는 자율주행 시스템을 개발, 모빌리티 플랫폼 고도화, 운전자 주행보조 소프트웨어 업그레이드를 위해 차량 내에 마스박스를 설치합니다. 마스박스는 본 개인정보처리방침에 따라 수집한 정보를 무선 네트워크로 회사의 서버에 전송 및 제3자에 제공합니다.

2. 이용자는 마스박스 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 마스오토 및 파트너사와의 협의를 통해 마스박스 설치를 철회할 수 있습니다.

제13조 (개인정보관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항)

회사는 개인정보보호와 관련한 의견과 불만을 접수·처리하고 있습니다. 이용자는 제14조의 위치정보관리책임자 또는 고충처리 접수처의 전화나 전자우편을 통하여 불만사항을 신고할 수 있으며, 회사는 신고사항에 대하여 신속하고 충분하게 답변합니다.

제14조 (위치정보관리책임자 및 개인정보 보호책임자의 성명과 연락처)

회사는 개인위치정보를 적절히 관리·보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 다음과 같이 위치정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

[위치정보관리책임자]

성명: 박일수

직책: 대표이사(개인정보 보호책임자 겸직)

전자우편: box@marsauto.com

전화번호: 070-4454-8834

[개인위치정보 권리행사 및 고충처리 접수처]

주소: 서울특별시 강남구 역삼로17길 16, 2층(역삼동)

전자우편: box@marsauto.com

전화번호: 070-4454-8834

제15조 (권익침해 구제방법)

이용자는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 침해신고센터

홈페이지: privacy.kisa.or.kr / 전화: (국번없이) 118

2. 개인정보 분쟁조정위원회

홈페이지: www.kopico.go.kr / 전화: 1833-6972

3. 대검찰청 사이버수사과: 국번없이+1301 (www.spo.go.kr)

4. 경찰청 사이버안전국: 국번없이 182 (cyberbureau.police.go.kr)

제16조 (개인위치정보 처리방침의 변경 및 공개)

회사는 이 처리방침을 변경하는 경우 그 이유 및 변경 내용을 지체 없이 회사 홈페이지 등 정보주체가 쉽게 확인할 수 있는 방법으로 공개하고, 글자 크기·색상 등을 활용하여 변경된 사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 표시합니다. 다만, 개인위치정보주체의 권리를 중대하게 제한하는 변경의 경우에는 시행일 30일 전부터 공개하고 필요한 경우 개별 통지합니다.

부칙

본 방침은 2022년 10월 1일부터 시행됩니다.

본 방침은 2024년 12월 31일 개정되었습니다.

- 보호의무자의 권리, 의무 및 행사방법 추가 **(남색 굵은 글씨 표시)**

- 이용자 및 법정대리인의 권리 **(남색 굵은 글씨 표시)**

본 방침은 2026년 2월 28일 개정되었습니다.

- 회사 주소 변경 **(보라색 굵은 글씨 표시)**

본 방침은 2026년 7월 15일 개정되었으며, 같은 날부터 시행합니다. **(개정 부분 초록색 굵은 글씨 표시)**

- 개인위치정보 및 확인자료의 보유근거·보유기간과 파기절차 보완

- 만 14세 미만 아동 등의 개인위치정보 처리와 법정대리인·보호의무자의 권리 명확화

- 위치정보관리책임자 표시, 주소, 조문 참조 및 변경 공개절차 정비

비고

본 사업은 보호의무자(8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위함)를 위한 서비스가 아닙니다.